

## 1. Begripsbepalingen.

- Onder "4CleverDental" wordt verstaan de volgende KVK inschrijving: 4CleverDental BV Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 68272804
- Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder aan wie 4CleverDental een aanbieding (offerte) doet of met wie 4CleverDental een overeenkomst sluit, waarop deze voorwaarden van toepassing worden verklaard.

## 2. Toepasselijkheid.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) van 4CleverDental en op alle overeenkomsten die 4CleverDental met een opdrachtgever sluit tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten of goederen.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Bij overeenkomsten die langer dan één jaar duren, behoudt 4CleverDental zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de desbetreffende overeenkomst van toepassing te verklaren. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen binnen dertig dagen na kennisgeving van bedoelde wijziging. De gewijzigde voorwaarden treden dertig dagen na de bekendmaking van de wijziging in werking.

## 3. Aanbiedingen. (offertes)

- Alle aanbiedingen (offertes) van 4CleverDental zijn geldig onder de op de offerte vermelde voorwaarden.

## 4. Leveringstermijnen.

- 4CleverDental zal zich naar behoren inspannen een overeengekomen leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en overschrijding daarvan geeft geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

## 5. Prijzen. (tarieven)

- De door 4CleverDental berekende tarieven zijn in Euro's en zullen worden vermeerderd met omzetbelasting (indien deze belasting op grond van de wet verschuldigd is) en met alle eventuele overige heffingen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft 4CleverDental bij doorlopende overeenkomsten (servicecontracten) het recht om de door de opdrachtgever verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (1995 = 100) van het CBS, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldende tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldende tarief van kracht werd. Indien 4CleverDental redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is de opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen binnen dertig dagen na de daartoe strekkende kennisgeving van 4CleverDental. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn. Voor de werkzaamheden die 4CleverDental uitvoert (en de door haar geleverde diensten of goederen) tot aan het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever de op basis van het indexcijfer aangepaste tarieven verschuldigd. Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is of zal zijn uit hoofde van eerdere en toekomstige werkzaamheden en geleverde diensten en goederen zal terstond en vooraf opeisbaar zijn na opzegging door de opdrachtgever.

## 6. Facturen en betaling.

- Tenzij daarop een andere termijn is aangegeven dienen facturen van 4CleverDental binnen 30 dagen te worden voldaan. Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan, heeft 4CleverDental recht op vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die 4CleverDental in verband daarmee maakt; hiernaast heeft 4CleverDental recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de opdrachtgever verschuldigde. 4CleverDental heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.

Het eventuele recht van de opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.

4CleverDental is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.

Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de opdrachtgever aan 4CleverDental verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van 4CleverDental bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de opdrachtgever wordt geleverd.

## 7. Aangeleverde gegevens.

- Alle door een opdrachtgever in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens dienen door hem te worden aangeleverd op de door 4CleverDental aan te geven wijze. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan doordat de opdrachtgever zich hier niet aan houdt kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van 4CleverDental leiden.

Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan doordat de aangeleverde gegevens onjuist of onvolledig zijn kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van 4CleverDental leiden.

Op 4CleverDental rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen. 4CleverDental garandeert dat geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en voor zover visueel beoordeeld kan worden vrij zijn van welke gebreken ook.

Indien de opdrachtgever van oordeel is dat 4CleverDental een overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient hij 4CleverDental daarvan binnen veertien dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen. De opdrachtgever wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij de door 4CleverDental geleverde prestatie heeft ontvangen, dan wel anderszins met de inhoud van de prestatie bekend is geworden.

De opdrachtgever is op straffe van verval van elk recht gehouden om 4CleverDental alle medewerking te verlenen teneinde 4CleverDental in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en naar oordeel van 4CleverDental binnen bekwame tijd te herstellen.

De omvang van iedere aansprakelijkheid van 4CleverDental is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (c.q. de geleverde diensten of goederen), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. 4CleverDental sluit aansprakelijkheid voor gevolgschade nadrukkelijk uit.

Aansprakelijkheid van 4CleverDental is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtgever of onoordeelkundig / oneigenlijk gebruik van opdrachtgever of derden.

Aansprakelijkheid van 4CleverDental is niet van toepassing in geval van (onoordeelkundige) reparatie door opdrachtgever of derden.

Indien 4CleverDental in opdracht of op verzoek van de opdrachtgever zaken bouwkundig installeert, draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de door hem gewenste constructie, locatie of werkwijze.

## 8. Intellectuele eigendom.

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteursrechten) van alle in het kader van een overeenkomst aan een opdrachtgever ter beschikking gestelde producten bij 4CleverDental en worden deze niet aan de opdrachtgever overgedragen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4CleverDental is het de opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van 4CleverDental te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.

In geval van overtreding van één van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan 4CleverDental een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 5.000,-- alsmede een boete van € 5.000,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voort duurt, één en ander onverminderd het recht van 4CleverDental op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

## 9. Eigendomsvoorbehoud.

- Alle ter uitvoering van een overeenkomst door 4CleverDental geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever al hetgeen hij aan 4CleverDental verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

Indien 4CleverDental zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept is de opdrachtgever gehouden alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen de desbetreffende zaken tot zich te nemen.

**10. Werkzaamheden door derden.** Ter uitvoering van een overeenkomst kan 4CleverDental een derde inschakelen. Deze voorwaarden zijn dan ook van toepassing op de door 4CleverDental ingeschakelde derde verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten of goederen.

## 11. Risico-overgang.

Het risico van al hetgeen 4CleverDental uit hoofde van een overeenkomst aan de opdrachtgever levert, gaat op de opdrachtgever over bij a. levering door 4CleverDental, of bij b. levering door een voor de verzending ingeschakelde vervoerder.

## 12. Websites.

Indien 4CleverDental een aanbieding doet via een website / e-mail zijn ook deze algemene voorwaarden op die aanbieding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst van toepassing.

## 13. Gebruik van door 4CleverDental verstrekte gegevens.

Indien de overeenkomst met zich brengt dat 4CleverDental aan de opdrachtgever gegevens verstrekt (aangemeten recepten) teneinde de opdrachtgever in staat te stellen die gegevens te gebruiken, kunnen aan deze gegevens geen rechten worden ontleend. 4CleverDental is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die ontstaat bij gebruik van deze gegevens door derden (welke niet door 4CleverDental zijn ingeschakeld).

## 14. Beëindiging van de overeenkomst.

- Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is 4CleverDental gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens 4CleverDental voldoet, dan wel indien aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd, of wanneer hij de door hem gedreven onderneming liquideert.

In geval van een ontbinding (c. q. opzegging) zal al hetgeen de opdrachtgever aan 4CleverDental verschuldigd is of zal zijn terstond opeisbaar worden.

## 15. Toepasselijk recht.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## 16. Geschillen.

Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een overeenkomst, zullen voor zover dat wettelijk is toegestaan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam, dan wel een door 4CleverDental aan te wijzen andere rechter.